

전북은행 금융소비자보호헌장



전북은행은 금융소비자보호헌장과 윤리경영을 위한 세부실천사항을 제정하여 금융소비자의 권익 보호와 사회적 책임을 다하기 위해 노력하고 있습니다.

전북은행 임직원 모두는 고객 중심의 금융서비스 제공을 통해 금융소비자의 권익을 보호하고, 고객과 함께 성장 발전하는 금융그룹이 되고자 다음과 같이 행동 규범을 정하고 적극 실천할 것을 다짐합니다.

하나, 금융소비자의 권익향상을 최우선으로 하는 올바른 금융정보를 제공할 것입니다.

하나, 금융소비자의 정보는 적법하고 정당하게 활용하고 보호하겠습니다.

하나, 금융소비자에게 불합리한 차별행위와 불건전한 영업행위가 발생하지 않도록 하겠습니다.

하나, 금융소비자의 불만처리 및 피해구제를 공정하고 신속하게 처리하며 불편사항은 적극 개선하도록 하겠습니다.

하나, 금융소외계층에 대해 따뜻한 관심을 가지고 지역사회 일원으로서 역할을 다하겠습니다.